Insightful Latinoamérica

Insightful Workforce Analytics | Hoja de producto 2026

TABLA DE CONTENIDO

Capacidades clave

Arquitectura, Seguridad y Gobernanza

Flujo de funcionamiento

Requisitos técnicos y compatibilidad

- Especificaciones del agente
- Consideraciones de red y almacenamiento

Casos de uso principales

Modelo de licenciamiento y dimensionamiento

- Principios clave del licenciamiento
- Criterios para determinar la cantidad de licencias requeridas

Lista de verificación para la implementación

Exclusión de responsabilidad

Insightful Workforce Analytics es una plataforma de analítica de la fuerza laboral diseñada para medir, visibilizar y optimizar la distribución del tiempo y los patrones de trabajo en las organizaciones.

A través de un agente ligero desplegado en los dispositivos endpoint, la solución convierte la actividad operativa en métricas y tendencias accionables sobre productividad, capacidad, balance de cargas de trabajo y adopción de herramientas tecnológicas.

Capacidades clave

Workforce Analytics consolida la información operativa en seis módulos principales de análisis:

Módulo	Descripción e Indicadores Clave
Monitoreo & Actividad	Registro en tiempo real y línea de tiempo (*timeline*) de la jornada. Clasificación de tiempo activo e inactivo, tiempo en reuniones virtuales (*online*) y patrones de *engagement*. Configuración de alertas automáticas ante desviaciones operativas.
Productividad & Focus Time	Métricas de tiempo productivo vs. no productivo y categorización del trabajo. Medición del **Focus Time** (tiempo libre de interrupciones) para identificar fragmentación de jornada y sobrecarga de reuniones.
Software & AI Adoption	Telemetría de uso de aplicaciones empresariales y sitios web. Incluye el **AI Adoption Report** para auditar el nivel de uso, frecuencia y adopción de herramientas de Inteligencia Artificial por equipo.
Capacidad & Balance (Workload)	**Capacity Analysis** y **Team-Based Utilization** para identificar sobredemanda o capacidad ociosa. **Workload Balancing** para prevenir el agotamiento (*burnout*) mediante la redistribución eficiente de cargas.
Contexto de Trabajo (Híbrido/Remoto)	**Work Location Insights** y **Hybrid Work Insights**. Comparación de patrones de rendimiento y distribución del tiempo según el entorno (Oficina vs. Remoto/Híbrido) y reporte de estabilidad de conectividad a Internet.
Proyectos & Auditoría de Tiempo	Vinculación del tiempo operativo a proyectos y tareas específicas. Permite auditoría de horas (*Time Tracking & Auditing*), contraste de estimaciones vs. tiempo real y diferenciación entre tiempo facturable y no facturable.

Arquitectura, Seguridad y Gobernanza

Diseñado para cumplir con los estándares corporativos de TI, gestión de identidades y seguridad de la información:

- **Gestión de Accesos:** Control de acceso basado en roles (RBAC), integración con Single Sign-On (SSO) y autenticación de dos factores (2FA).
- **Administración Organizacional:** Estructuración por departamentos y equipos, políticas de configuración agrupadas o individuales y aprovisionamiento automatizado de usuarios.

- **Seguridad y Cumplimiento:** Registros de auditoría (*audit logs*), políticas personalizables de retención de datos y flexibilidad de despliegue en modalidades **SaaS Cloud, Private Cloud u On-Premise**.
- **Ecosistema de Integración:** Conexión mediante API y conectores nativos con sistemas de RR.HH. (HRIS), gestores de proyectos, software de servicio al cliente y almacenamiento en Data Warehouses corporativos.

Flujo de funcionamiento

1. **Recopilación:** El agente captura telemetría sobre uso de aplicaciones, sitios web, reuniones y tiempo activo/inactivo.
2. **Procesamiento:** La plataforma clasifica la información y genera patrones de comportamiento individual y colectivo.
3. **Visualización:** Consolidación de métricas en paneles de control personalizables mediante *widgets* dinámicos según el perfil (ej. Operaciones, Dirección, RR. HH.).
4. **Decisión:** Los responsables analizan tendencias para realizar ajustes estratégicos en la organización del trabajo.

Requisitos técnicos y compatibilidad

El agente recopilador de Insightful requiere un entorno de escritorio compatible para su ejecución.

Especificaciones del agente

Componente	Requisito Mínimo Publicado
Windows	Windows 10 o posterior (.NET Framework 4.8+)
macOS	macOS 11 (Big Sur) o posterior
Linux	Ubuntu/Mint 20.04+ | Fedora 32+
Consumo de Memoria	~40 MB – 200 MB RAM (según módulos activos)
Uso de CPU	~0% – 5%
Red / Ancho de Banda	~4 Mbps de bajada / 4 Mbps de subida (recomendado)
Navegadores Sop.	Chrome, Edge, Firefox, Safari, Opera, Island, Brave, entre otros

> **Nota de compatibilidad:** El agente de escritorio **no es compatible** con dispositivos móviles, iPads ni Chromebooks.

Consideraciones de red y almacenamiento

- **Infraestructura de Red:** Es necesario configurar reglas de exclusión en antivirus/EDR, así como permitir el tráfico a los dominios de Insightful en Firewalls, NMS o concentradores VPN.
- **Grabación de Pantalla (*Screen Recording*):** En caso de activar esta funcionalidad opcional, el consumo de CPU, ancho de banda y almacenamiento se incrementará en función de la resolución, número de monitores y tasa de captura configurada.
- Consultar la documentación oficial de requisitos de Insightful para obtener las especificaciones más recientes.

Casos de uso principales

- **Optimización operativa:** Diagnóstico de pérdida de tiempo y eliminación de cuellos de botella en la jornada laboral.
- **Planificación de capacidad:** Reducción de costos de contratación al identificar capacidad disponible dentro de los equipos existentes.
- **Gestión del trabajo híbrido:** Validación de la efectividad de las políticas de trabajo remoto mediante datos objetivos.
- **Racionalización de software:** Identificación de licencias de aplicaciones infrautilizadas o no autorizadas (*Shadow IT*).
- **Auditoría y facturación:** Soporte transparente de horas dedicadas a clientes y proyectos para empresas de servicios profesionales.

Modelo de licenciamiento y dimensionamiento

La suscripción a **Insightful Workforce Analytics** se gestiona mediante un esquema de suscripción (mensual o anual) basado en **licencias de usuario monitoreado (*seats/employees*)**.

Principios clave del licenciamiento

- **Usuarios monitoreados (Seats):** Solo consumen licencia las cuentas de empleados que tienen instalado el agente para recolección de datos. Las cuentas administrativas, líderes de equipo o gerentes que solo acceden al dashboard para consultar reportes **no requieren licencia**.

- **Dispositivos múltiples por usuario:** Si un colaborador utiliza varios equipos (ej. una laptop corporativa y una PC de escritorio), la plataforma permite fusionar (*merge*) los dispositivos en un solo perfil de usuario, consumiendo **1 sola licencia**.
- **Equipos compartidos:** En dispositivos utilizados por varias personas (turnos rotativos o equipos comunes), se creará un perfil de usuario por cada cuenta del sistema operativo que inicie sesión, sumando licencias adicionales si no se gestionan o desactivan.
- **Add-ons y complementos opcionales:** Las funcionalidades extendidas que no forman parte de la versión estándar de *Workforce Analytics* (como **Screen Recording**, **Workspace Security**, **Data Warehouse Integrations** o **On-Demand Screenshots**) se contratan como adiciones y se aplican a la totalidad de licencias de la suscripción base.

Criterios para determinar la cantidad de licencias requeridas

Al momento de cotizar y dimensionar el volumen de licenciamiento para la organización, se deben evaluar los siguientes factores:

1. **Nómina total a monitorear:** Cantidad real de colaboradores activos en modalidad presencial, remota o híbrida que operarán bajo el agente de recolección.
2. **Contratistas y terceros (*BPO / External Teams*):** Personal externo o de outsourcing que requiera medición de proyectos o auditoría de horas.
3. **Mapeo de cuentas de sistema operativo:** Identificar si existen cuentas locales compartidas, nombres de usuario genéricos o cambios de credenciales que puedan generar registros duplicados antes de la unificación.
4. **Proyección de contratación (Margen de reserva):** Considerar el crecimiento estimado del personal durante el periodo de contratación. La plataforma soporta facturación prorrateada para licencias adicionales agregadas a lo largo de la vigencia del contrato.
5. **Alcance de los Add-ons requeridos:** Identificar si el proyecto exige requerimientos específicos como almacenamiento extendido de logs, integración con *Data Lakes* o grabación en video, para activar los complementos necesarios desde el despliegue inicial.

Lista de verificación para la implementación

Antes de desplegar la solución en la organización, se recomienda:

1. **Definición de alcance:** Determinar qué departamentos, equipos y roles participarán en el análisis.
2. **Gobierno de datos y privacidad:** Alinear las políticas de monitoreo con la legislación local de protección de datos y el reglamento interno de la empresa.

3. **Homologación de TI:** Validar requisitos en endpoints y configurar reglas en Firewalls, soluciones Antivirus/EDR y VPN.
4. **Taxonomía de trabajo:** Definir las categorías de productividad y las aplicaciones asociadas a cada rol.
5. **Capacitación:** Designar a los administradores de la plataforma y capacitar a los líderes de equipo en la interpretación de los reportes.

Exclusión de responsabilidad

Este documento ha sido preparado por SOGYO | Licencia.co con base en información del fabricante, documentación técnica y experiencia de implementación en campo. Aunque nos esforzamos por mantener datos exactos, las especificaciones, límites de licencia, compatibilidad y funciones de Insightful pueden cambiar sin previo aviso. Pueden existir errores, omisiones o variaciones regionales en precios, capacidades o disponibilidad de add-ons. Antes de concretar una compra, renovación o despliegue, confirma con tu asesor de SOGYO | Licencia.co la vigencia de la información y la configuración apropiada para tu entorno. SOGYO | Licencia.co no asume responsabilidad por decisiones tomadas exclusivamente con base en este resumen.